OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO TRAVEL PROTECT DLA KLIENTÓW LATAMY.PL

Spis treści

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ 2
§ 1. Zakres ubezpieczenia 2
§ 2. Definicje 2
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia 3
§ 4. Składka ubezpieczeniowa 3
§ 5. Suma ubezpieczenia 4
§ 6. Okres ubezpieczenia – początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej 4
§ 7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia 4
§ 8. Świadczenia 4
§ 9. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności 5
§ 10. Roszczenie regresowe 5
§ 11. Jak złożyć reklamację 5
§ 12. Postanowienia ogólne 6
UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO, PRZENOŚNEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO I SPRZĘTU SPORTOWEGO 6
§ 13. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 6
§ 14. Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia 7
§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności 7
UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO 8
§ 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 8
§ 17. Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia 8
§ 18. Wyłączenia odpowiedzialności 8
UBEZPIECZENIE ZAGUBIENIA LUB KRADZIEŻY DOKUMENTÓW TOŻSAMOŚCI 9
§ 19. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 9
§ 20. Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia 9

Nota informacyjna

Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

§ 1 pkt 1, § 6, § 8, § 13, § 14 pkt 1–3, § 16, § 17, § 19, § 20.

Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

§ 1 pkt 2, § 3 pkt 5, § 4 pkt 5, § 5 ust. 3, § 6, § 8 ust. 4, § 9, § 10 ust. 3, § 14 pkt 4–7, § 15, § 18.

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO TRAVEL PROTECT DLA KLIENTÓW LATAMY.PL

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Colonnade Insurance Société Anonyme zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350, Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia bagażu podróżnego Travel Protect dla klientów Latamy.pl zostały zatwierdzone oraz wprowadzone do obrotu 11 marca 2024 r. decyzją dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH UBEZPIECZEŃ

§ 1. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
   1) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
   2) ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego;
   3) ubezpieczenie sprzętu sportowego;
   4) ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego;
   5) ubezpieczenie zagubienia lub kradzieży dokumentów tożsamości.
2. **Tabela nr 1: Zakres ubezpieczenia** zawiera sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności dla ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]
Ubezpieczenie bagażu podróżnego	**3 000**
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	
Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego (do 1500 EUR)	
Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego – opóźnienie powyżej 4 godzin	**150**
Ubezpieczenie zagubienia lub kradzieży dokumentów tożsamości	**150**

§ 2. Definicje

1. **bagaż podróżny** – walizy, torby, nesesery, plecaki oraz podobne przedmioty wraz z ich zawartością, tj. ubrania, buty, kosmetyki, perfumy, drobne urządzenia elektryczne: suszarka, lokówka, prostownica, żelazko, maszynka do golenia, depilator, szczoteczka do zębów; lekarstwa przepisane przez lekarza, ciśnieniomierz, urządzenie do mierzenia cukru we krwi, wózki inwalidzkie (jeżeli Twój stan zdrowia wymaga ich używania), wózki dziecięce;
2. **Centrum Assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez nas, do której zobowiązany jesteś zgłosić wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
3. **członek rodziny** – małżonek, dzieci, rodzice/rodzic, prawni opiekunowie/opiekun podróżujący wraz z dzieckiem/dziećmi, w tym również dzieckiem/dziećmi przysposobionymi, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie i wnuki, osoby przysposobione; za członków rodziny uznaje się także osoby pozostające w konkubinacie, przez który rozumie się wolny związek dwóch niespokrewnionych osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym; za członków rodziny uznaje się także inne osoby dorosłe podróżujące wspólnie ze spokrewnionym z nimi dzieckiem/dziećmi;
4. **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia współczynnika wydajności deszczu, z przyczyn za które nie ponosimy odpowiedzialności, przy ocenie deszczu przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu deszczu nawalnego;
5. **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia prędkości wiatru, z przyczyn za które nie ponosimy odpowiedzialności, przy ocenie huraganu przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu huraganu;
6. **katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez następujące czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pył wulkaniczny, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt;

7. **kradzież** – dokonanie zaboru Twojego mienia;
8. **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru Twojego mienia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
9. **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym zamieszkujesz przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się Twoje życie osobiste i zawodowe; krajem stałego zamieszkania nie jest kraj, w którym przebywasz w celu kształcenia się lub do którego jesteś oddelegowany do pracy;
10. **miejsce zamieszkania** – miejsce, w którym zamieszkujesz, zlokalizowane w kraju stałego zamieszkania;
11. **nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga bezzwłocznego leczenia, w tym zachorowanie na COVID-19;
12. **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała;
13. **okres ubezpieczenia** – okres wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
14. **polisa** – wystawiony przez nas lub w naszym imieniu dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
15. **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia powyżej 0,2 promila alkoholu we krwi albo do obecności w powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm^3 wydychanego powietrza;
16. **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery wideo, notebook, laptop, palmtop, tablet, przenośny sprzęt komputerowy, konsole do gier wideo wraz z urządzeniami do sterowania grą, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, czytnik e-booków, gry wideo, drony;
17. **rabunek** – zabranie cudzego mienia ruchomego przez osoby trzecie w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio na osobie posiadającej mienie lub wskutek groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy, lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru mienia;
18. **Regulamin** – regulamin zawierania umów ubezpieczenia przez Internet;
19. **sprzęt sportowy** – narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi, deska do uprawiania wszystkich odmian snowboardingu wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi, deska do uprawiania wszystkich odmian surfingu wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem, specjalistyczny sprzęt do nurkowania wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem, specjalistyczny sprzęt używany do gry w golfa wraz z podstawowym osprzętem i ekwipunkiem, rower;
20. **suma ubezpieczenia** – wskazana w polisie kwota stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
21. **Ubezpieczający** – to osoba, która kupuje ubezpieczenie, czyli zawiera umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający może kupić ubezpieczenie dla siebie (wówczas jest równocześnie Ubezpieczonym) lub dla innej osoby (np. dla kogoś z rodziny lub znajomych); może nim być:
    1) pełnoletnia osoba fizyczna na stałe mieszkająca w Polsce, osoba prawna lub jednostka organizacyjna z siedzibą w Polsce;
    2) a w przypadku umów zawieranych na okres nie dłuższy niż 4 miesiące – także pełnoletnia osoba fizyczna na stałe mieszkająca poza Polską albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna z siedzibą poza Polską;
22. **Ubezpieczony** – to Ty, czyli osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia; jeśli ubezpieczenie kupiłeś dla siebie, to jesteś również Ubezpieczającym;
23. **Ubezpieczyciel** – to my, czyli Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.

§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego za pośrednictwem serwisu internetowego na czas oznaczony.
2. Szczegółowe regulacje dotyczące procedury zawierania umów ubezpieczenia określa Regulamin dostępny w serwisie internetowym, za pośrednictwem którego dochodzi do zawarcia umowy.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się przez Ubezpieczającego z Regulaminem i niniejszymi OWU, co Ubezpieczający potwierdza oświadczeniem złożonym w serwisie internetowym.
4. Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia, wynosi jedną dobę, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedzającego nie zostały podane do naszej wiadomości.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
7. Do umowy ubezpieczenia, jak również do stosunków pomiędzy nami a Ubezpieczającym przed zawarciem umowy, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa, która wraz z OWU jest przesyłana na adres e-mail wskazany we wniosku przez Ubezpieczającego.
9. Polisa wraz z ewentualnymi załącznikami oraz OWU stanowią treść umowy ubezpieczenia.
10. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać Ci niniejsze OWU.
11. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego polisy.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej.

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
4. Za zapłatę składki uważa się moment skutecznego dokonania przelewu, tj. wpłaty wymaganej kwoty na wskazany rachunek.
5. Nieopłacenie składki w terminie wyznaczonym przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej powoduje brak ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia oraz limity stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności, przysługują na każdego Ubezpieczonego i prezentujemy je w § 1 ust. 2 i w polisie.
2. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego jest sumą łączną dla każdego Ubezpieczonego.
3. W przypadku ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego nasza odpowiedzialność za szkodę ograniczona jest do 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego.
4. Każda wypłacona Ci kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

§ 6. Okres ubezpieczenia – początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży, tj. z chwilą opuszczenia przez Ciebie miejsca zamieszkania w celu rozpoczęcia podróży, nie wcześniej jednak niż w dniu wskazanym w polisie oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie powrotu do miejsca zamieszkania, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa zawsze kończy się, gdy:
   1) wyczerpana zostanie suma ubezpieczenia dla danego zakresu;
   2) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron;
   3) Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
   4) nastąpi Twoja śmierć;
   5) zakończy się okres ubezpieczenia wskazany w polisie.
3. Jeżeli w chwili zawierania umowy ubezpieczenia będziesz przebywać w podróży, nasza odpowiedzialność rozpocznie się najwcześniej po upływie 3 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznawianiu umów ubezpieczenia na kolejny okres, pod warunkiem że wznowienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej zawartej z nami umowy ubezpieczenia.

§ 7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
2. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać:
   1) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
   2) na adres e-mail: info@colonnade.pl.
3. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest ona uważana za niezawartą, a Ubezpieczający i Ubezpieczyciel są zwolnieni od wszelkich zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
   1) od odstąpienia od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczającego;
   2) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
5. Jeżeli odstąpienie od umowy ubezpieczenia nastąpiło po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ma prawo żądać opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielał ochrony. Wysokość należnej składki zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu, przez jaki była udzielona ochrona ubezpieczeniowa.
6. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej, nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia:
   1) zawartych na okres krótszy niż 30 dni;
   2) całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku Ubezpieczających będących przedsiębiorcami zastosowanie mają poniższe postanowienia. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Zastosowanie mają postanowienia ust. 2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający będący konsumentem lub przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.

§ 8. Świadczenia

1. Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.

2. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ciebie lub osobę występującą w Twoim imieniu lub pozyskanej przez nas.
3. Na nasze żądanie Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu zobowiązani jesteście do przedstawienia znajdujących się w Waszym posiadaniu dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, również innych niż wskazane w niniejszych OWU, jeśli te okażą się niewystarczające.
4. Podanie nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może uniemożliwić nam prawidłową ocenę zdarzenia i skutkować odmową wypłaty świadczenia.
5. Świadczenia wypłacamy do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń wskazanych w niniejszych OWU.
6. Świadczenia z ubezpieczenia wypłacamy w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Świadczenie z ubezpieczenia wypłacamy do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu.
8. Jeśli w powyższym terminie nie wyjaśnimy wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, zawiadomimy zgłaszającego o przyczynach i wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Jeśli uznamy, że świadczenie nie przysługuje Ci w pełnej wysokości, poinformujemy o tym Ciebie i osobę zgłaszającą szkodę. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, które uzasadniają nasze stanowisko.

§ 9. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

1. Niniejszy rozdział dotyczy wyłączeń odpowiedzialności w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową ubezpieczenia.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia:
   1) spowodowane przez Ciebie lub Ubezpieczającego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   2) powstałe w wyniku zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji (nawet jeśli są konsekwencją wypadku) ani za zdarzenia związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
   3) wynikające z pozostawania pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
   4) powstałe wskutek wypadków wynikających z epidemii (z wyjątkiem COVID-19) oraz skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   5) powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem oraz sabotażem;
   6) powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
   7) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
   8) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
   9) które powstały w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych lub w ramach działania organizacji paramilitarnych.
3. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 10. Roszczenie regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli pokryjemy tylko część szkody, przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed naszym roszczeniem w stosunku do pozostałej części.
3. Jeżeli zrezygnujesz z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, bez naszej zgody, wówczas jesteśmy zwolnieni z obowiązku wypłaty odszkodowania.
4. Przejście roszczeń na nas nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym lub z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jesteś zobowiązany do dostarczenia nam wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 11. Jak złożyć reklamację

1. Jeżeli Ty, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadzacie się z naszymi decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosicie inne skargi i zażalenia, możecie wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Jeżeli Ty, Ubezpieczający lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chcielibyście zgłosić reklamację na świadczone przez nas usługi, możecie to zrobić:
   1) pisemnie na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
   2) telefonicznie pod numer telefonu +48 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie, lub
   3) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
3. Reklamację rozpatrzymy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni, poinformujemy:

1) jakie są przyczyny opóźnienia;
2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
3) o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.

5. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
6. Ponadto skargi można wnosić do:
   1) Rzecznika Finansowego;
   2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
   3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
8. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
10. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przez Internet konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§ 12. Postanowienia ogólne

1. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do nas powinny być składane na piśmie.
2. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z nami jest język polski. Możemy wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one jednak formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO, PRZENOŚNEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO I SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 13. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
   1) bagaż podróżny;
   2) przenośny sprzęt elektroniczny;
   3) sprzęt sportowy.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest:
   1) **bagaż podróżny**, **sprzęt sportowy**, który zabrałeś ze sobą w podróż, jeżeli znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeżeli:
      a) powierzysz go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
      b) oddasz go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
      c) zostawisz go w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ciebie w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
      d) zostawisz go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
      e) umieścisz go w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu stojącego na parkingu strzeżonym;
      f) umieścisz go w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
   2) **przenośny sprzęt elektroniczny**, który zabrałeś ze sobą w podróż, jeżeli znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką, w bagażu podręcznym lub jeżeli:
      a) zostawisz go w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ciebie w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
      b) zostawisz go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
      c) umieścisz go w zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu stojącego na parkingu strzeżonym;
      d) umieścisz go w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
3. Wypłacimy Ci odszkodowanie za:
   1) utratę lub uszkodzenie **bagażu podróżnego**, **sprzętu sportowego** w wyniku:
      a) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia ziemi, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;

b) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. a);
c) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, w którym uczestniczyłeś;
d) rabunku lub udokumentowanej poprzez zgłoszenie policji kradzieży z włamaniem do miejsc wymienionych w ust. 2 pkt 1);
e) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego zostałeś pozbawiony możliwości zaopiekowania się bagażem i zabezpieczenia go;
f) działania lub zaniechania zawodowego przewoźnika, któremu zostały powierzone, na podstawie dokumentu przewozowego;
g) działania lub zaniechania przechowalni bagażu, w której zostały pozostawione za pokwitowaniem;
h) nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał podczas uprawiania sportów, udokumentowanego diagnozą lekarską (dotyczy tylko przypadku uszkodzenia sprzętu sportowego).

2) utratę **przenośnego sprzętu elektronicznego** w wyniku:
a) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia ziemi, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
b) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. a);
c) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, w którym uczestniczyłeś;
d) rabunku lub udokumentowanej poprzez zgłoszenie na policji kradzieży z włamaniem do miejsc wymienionych w ust. 2 pkt 2);
e) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego zostałeś pozbawiony możliwości zaopiekowania się przenośnym sprzętem elektronicznym i zabezpieczenia go.

§ 14. Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia

1. Jesteś zobowiązany do stosowania przepisów danego kraju mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:
   1) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
   2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczbę) i podaniem ich wartości;
   3) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownika hotelu, domu wczasowego, kempingu o każdym wystąpieniu szkody, która powstała odpowiednio w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania;
   4) uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, sprzętu sportowego lub przenośnego sprzętu elektronicznego z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczbę) i podaniem ich wartości;
   5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
   6) zabezpieczyć do czasu zakończenia sprawy rzeczy zniszczone lub uszkodzone, w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez nas, policję, służby lotniska;
   7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do miejsca zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do nas zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
      a) numer polisy;
      b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działania podjęte po zajściu zdarzenia);
      c) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem marki przedmiotu, daty zakupu, kosztu zakupu;
      d) dokumentację potwierdzającą utratę lub uszkodzenie przedmiotów objętych ubezpieczeniem przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu;
      e) dokumentację lekarską potwierdzającą okoliczności, które doprowadziły do utraty lub uszkodzenia bagażu podróżnego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
      f) potwierdzenie zawiadomienia odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku;
      g) potwierdzenie zdeponowania bagażu u przewoźnika, w przechowalni;
      h) odpowiedź od przewoźnika lub przechowalni, w jakiej wysokości zostało uznane roszczenie, jeśli je otrzymałeś;
      i) rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróżnego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego oraz dowody ich zapłaty;
      j) dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów (rachunki lub inne dokumenty).
3. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za uszkodzenie lub utratę bagażu podróżnego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego.
4. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody.
5. Wysokość odszkodowania ustala się według kosztów naprawy, a w przypadku utraty – według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
   1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
   2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
7. W przypadku odzyskania utraconych przedmiotów masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Assistance oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej odszkodowanie za te przedmioty.

§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz wyłączeń przedstawionych w § 9 zakres ubezpieczenia nie obejmuje również utraty ani uszkodzeń:
   1) spowodowanych przez Ciebie, członków Twojej rodziny lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność;
   2) bagażu podróżnego, przenośnego sprzętu elektronicznego, sprzętu sportowego, pozostawionego bez Twojej bezpośredniej opieki, z zastrzeżeniem zapisów § 13 ust. 2, § 13 ust. 3 pkt 1) lit. e), § 13 ust. 3 pkt 2) lit. e);
   3) wynikających z konfiskaty, zatrzymania bagażu podróżnego, przenośnego sprzętu elektronicznego i sprzętu sportowego przez organa celne lub inne władze państwowe;
   4) niezgłoszonych policji lub przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba że nie można było tego uczynić na skutek zdarzeń niezależnych od Ciebie;
   5) wyrządzonych przez zwierzęta;
   6) spowodowanych kradzieżą lub rabunkiem z namiotu;
   7) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia, wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu podróżnym;
   8) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało ich pożar;
   9) spowodowanych użytkowaniem przedmiotu niezgodnie z przeznaczeniem lub wynikających z wad przedmiotów;
   10) powstałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
   11) które zostały już zrekompensowane przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu;
   12) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej normalnym użytkowaniem: uszkodzeń niemających wpływu na zgodne z przeznaczeniem użytkowanie, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń;
   13) dronów:
      a) jeśli ich przewóz jest niezgodny z wymaganiami danego przewoźnika;
      b) wykorzystywanych w ramach działalności gospodarczej lub zarobkowej;
      c) w przypadku użytkowania ich niezgodnie z przepisami i/lub bez wymaganego pozwolenia i/lub uprawnienia;
      d) jeśli były użytkowane przez osoby poniżej 18. roku życia;
      e) jeśli operowano nimi poza zasięgiem wzroku;
   14) sprzętu sportowego, który został Ci wynajęty, pożyczony lub powierzony;
   15) których wartość nie przekracza równowartości 25 euro.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
   1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, bilety na imprezy kulturalne (na koncerty, do teatru, do kina);
   2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki, dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
   3) przedmioty łatwo tłukące się, gliniane, ze szkła, porcelany, marmuru;
   4) środki transportu, z wyłączeniem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
   5) sprzęt turystyczny (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy) oraz sprzęt pływający (z wyłączeniem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu);
   6) sprzęt medyczny, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe, aparaty medyczne z wyłączeniem ciśnieniomierzy oraz urządzeń do mierzenia cukru we krwi.

UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny powierzony liniom lotniczym na czas lotu za pokwitowaniem.
2. Wypłacimy Ci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku gdy dojdzie do udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego przez linie lotnicze o co najmniej 4 godziny (licząc od momentu zgłoszenia opóźnienia liniom lotniczym do momentu udostępnienia Ci bagażu).

§ 17. Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:
1) zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego oraz moment udostępnienia Ci bagażu przez przewoźnika;
2) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do miejsca zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Ubezpieczyciela zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
   a) numer polisy;
   b) datę, miejsce zaistnienia szkody, opis szkody;
   c) dokumentację potwierdzającą opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego.

§ 18. Wyłączenia odpowiedzialności

Oprócz wyłączeń przedstawionych w § 9 zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
1) opóźnienia w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróżnego przez organa celne lub inne władze państwowe;
2) opóźnienia w dostarczeniu bagażu, w przypadku podróży powrotnej do miejsca zamieszkania;
3) zdarzeń powstałych wskutek katastrof naturalnych;
4) opóźnienia w dostarczeniu bagażu krótszego niż 4 godziny, licząc od momentu zgłoszenia opóźnienia liniom lotniczym do momentu udostępnienia Ci bagażu.

UBEZPIECZENIE ZAGUBIENIA LUB KRADZIEŻY DOKUMENTÓW TOŻSAMOŚCI

§ 19. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Jeżeli w trakcie podróży Twój dokument tożsamości (paszport, dowód osobisty lub wiza) zaginie lub zostanie skradziony, zwrócimy poniesione przez Ciebie uzasadnione i niezbędne koszty wyrobienia nowych dokumentów do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w niniejszych OWU lub polisie.

§ 20. Sposób postępowania przy wystąpieniu zdarzenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

1) zawiadomić policję o kradzieży dokumentu tożsamości i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół);
2) uzyskać i zachować rachunki wraz z dowodami ich opłacenia potwierdzające poniesienie kosztów wyrobienia nowych dokumentów;
3) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do miejsca zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Ubezpieczyciela zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
   a) numer polisy;
   b) datę, miejsce zaistnienia szkody, opis szkody;
   c) dokumentację potwierdzającą zagubienie lub kradzież dokumentu tożsamości, w tym kopię raportu policji lub innego właściwego organu (o ile go posiadasz).
   d) dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów wyrobienia nowych dokumentów.

Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
Polska

tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52
e-mail: info@colonnade.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy, stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, albo na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się między innymi na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA", co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

Ubezpieczenie bagażu podróżnego TRAVEL PROTECT dla klientów LATAMY.PL

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie bagażu podróżnego Travel Protect dla klientów LATAMY.PL

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia bagażu podróżnego TRAVEL PROTECT dla klientów LATAMY.PL Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 11 marca 2024 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie na wypadek zaistnienia przewidzianych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych podczas podróży dotyczących bagażu, dział II, grupy 8, 9, 16.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Bagaż podróżny,** który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub został powierzony lub pozostawiony w sposób określony w OWU np. przewoźnikowi zawodowemu, jest ubezpieczony w razie utraty lub uszkodzenia.
- ✓ **Przenośny sprzęt elektroniczny**, który pozostaje pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub został powierzony lub pozostawiony w sposób określony OWU np. zamkniętym miejscu zakwaterowania, ubezpieczony jest w razie utraty.
- ✓ **Sprzęt sportowy,** który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub został powierzony lub pozostawiony w sposób określony w OWU np. przewoźnikowi zawodowemu, ubezpieczony jest w razie utraty lub uszkodzenia.
- ✓ **Opóźnienie w dostarczeniu bagażu** powierzonego liniom lotniczym o co najmniej 4 godziny (licząc od momentu zgłoszenia opóźnienia liniom lotniczym).
- ✓ Koszty poniesione w związku z **zagubieniem lub kradzieżą dokumentów tożsamości** podczas podróży**.**

Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego dla poszczególnych ryzyk.

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia [EUR]
Ubezpieczenie bagażu podróżnego	**3 000**
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	
Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego (do **1 500** EUR)	
Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego	**150**
Ubezpieczenie zagubienia lub kradzieży dokumentów tożsamości	**150**

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- × kosztów leczenia ani następstw nieszczęśliwych wypadków podczas podróży;
- × kosztów rezygnacji z podróży;
- × przedmiotów, których nie zabrano ze sobą w podróż;
- × innych przedmiotów niż wymienione w OWU jako bagaż podróżny, sprzęt sportowy, przenośny sprzęt elektroniczny lub dokumenty tożsamości;
- × uszkodzenia przenośnego sprzętu elektronicznego;
- × sprzętu elektronicznego powierzonego przewoźnikowi lub pozostawionego w przechowalni;
- × opóźnienia w dostarczeniu bagażu w przypadku podróży powrotnej.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód:

- ! spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- ! powstałych w wyniku zdarzeń, do których doszło przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- ! wynikających z pozostawania pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych;
- ! powstałych wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi;
- ! które, nie zostały zgłoszone policji, przewoźnikowi, przechowalni;
- ! będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonych przedmiotów;
- ! dotyczących środków płatniczych (kart, gotówki), biletów, kluczy, biżuterii, instrumentów muzycznych, antyków, dzieł sztuki, zegarków;
- ! dotyczących wynajętego, pożyczonego lub powierzonego sprzętu sportowego;
- ! wynikających z działań organów celnych lub innych władz państwowych wynikających z wad przedmiotów.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

✓ Cały świat.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W przypadku zaistnienia szkody, w miarę możliwości zapobieganie zwiększeniu się jej rozmiaru.
- Poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela oraz odpowiednich organów (np. policji), a także uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości.
- Zachowanie dokumentów potwierdzających przekazanie bagażu np. liniom lotniczym, przewoźnikowi zawodowemu czy też pozostawienie samochodu na strzeżonym parkingu.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania w celu rozpoczęcia podróży, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w polisie oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie powrotu do miejsca zamieszkania, nie później jednak niż z dniem wskazanym w polisie, jako dzień zakończania ochrony ubezpieczeniowej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się, gdy:

1) zostanie wyczerpana suma ubezpieczenia;
2) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron;
3) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
4) nastąpi śmierć ubezpieczonego – w stosunku do tego ubezpieczonego;
5) zakończy się okres ubezpieczenia wskazany w polisie.

Jeżeli ubezpieczony przebywa w podróży w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznawianiu umów ubezpieczenia, pod warunkiem, że wznowienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z ubezpieczycielem.

Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres co najmniej 30 dni w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy.
Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający będący konsumentem lub przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
Pisemnie oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać, na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub na adres e-mail: info@colonnade.pl.