RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń:	§ 6 ust. 1, § 9 ust. 1, ust. 3, ust. 4, § 11, § 12, § 14.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania:	§ 3 ust. 5, § 4, § 6 ust. 2, § 7 ust. 4, § 9 ust. 2, ust. 5, ust. 11, § 10 ust. 2, § 11 ust. 5.15, § 13, § 14 ust. 1.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA TRAVEL PROTECT KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY W SYTUACJACH NAGŁYCH DLA KLIENTÓW LATAMY.PL

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia Travel Protect kosztów rezygnacji z podróży w sytuacjach nagłych dla klientów Latamy.pl, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, na rzecz osób fizycznych, zwanych dalej Ubezpieczonymi. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zarówno podróże zagraniczne jak i krajowe.

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luksemburg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Travel Protect kosztów rezygnacji z podróży w sytuacjach nagłych dla klientów Latamy.pl zatwierdzone oraz wprowadzone do obrotu z dniem 25 listopada 2021 r. przez dyrektora oddziału Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Zakres ubezpieczenia

Na zasadach określonych w niniejszych OWU ubezpieczeniem objęte są koszty rezygnacji z podróży na które składają się cena i koszty rezerwacji: biletu lotniczego, kolejowego, autokarowego lub noclegu.

§ 2 Definicje

1. **agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki lub na rzecz innych usługodawców;
2. **akt terroru** – nielegalne, sprzeczne z prawem akcje indywidualne lub grupowe z użyciem siły lub przemocy (albo z groźbą ich użycia) przeciwko ludziom bądź mieniu, organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych z jednoczesnym wprowadzeniem chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego;
3. **członek rodziny**, **rodzina** – małżonek, dzieci, rodzice/rodzic, prawni opiekunowie/opiekun podróżujący wraz z dzieckiem/dziećmi, w tym również dzieckiem/dziećmi przysposobionymi, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie i wnuki, osoby przysposobione; za członków rodziny uznaje się także osoby pozostające w konkubinacie, przez który rozumie się wolny związek dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym; za członków rodziny uznaje się także inne osoby dorosłe podróżujące wspólnie z dzieckiem/dziećmi, pod warunkiem, że istnieje pokrewieństwo między dziećmi i podróżującymi osobami dorosłymi;
4. **dokument ubezpieczenia** – wystawione przez Ubezpieczyciela lub w jego imieniu: polisa/certyfikat/karta ubezpieczenia podróżnego lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
5. **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców lub prawnych opiekunów, w wieku do 18. roku życia;
6. **hospitalizacja –** leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
7. **impreza turystyczna** – dojazd/powrót i pobyt za granicą, składające się, z co najmniej dwóch usług turystycznych tworzących jednolity program i objętych wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo, jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem, że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki;
8. **katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne, takie jak: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pył wulkaniczny, pożary,

susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt;

9. **kraj stałego zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres, co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe; krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy;
10. **mieszkanie** – miejsce stałego zamieszkania lub zameldowania Ubezpieczonego;
11. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi wypadkami, schorzeniami lub chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej; za nagłe zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej chory nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę i zaburzenia lipidowe;
12. **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku, którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała;
13. **okres ubezpieczenia** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
14. **organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną;
15. **podróż krajowa** - wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza miejscem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
16. **podróż zagraniczna** – czas dojazdu/powrotu i pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z uwzględnieniem zapisów § 6 ust. 1 niniejszych OWU;
17. **pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych;
18. **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2 promila alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm^3;
19. **regulamin** - regulamin zawierania umów ubezpieczenia podróżnego przez Internet;
20. **składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, liczby dni, liczby osób ubezpieczonych, strefy geograficznej oraz ryzyk dodatkowych, uwzględniająca ewentualne zniżki i podwyżki;
21. **sporty ekstremalne** – aktywność sportowa, działanie w warunkach dużego ryzyka lub zagrożenia życia; sporty uprawiane w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń; ochrona ubezpieczeniowa ma zastosowanie dla sportów wymienionych w poniższych punktach, zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, pod warunkiem, że:
    – Ubezpieczony przestrzega wskazówek dotyczących bezpieczeństwa dla danego sportu, a jeśli jest to wymagane – korzysta z odpowiedniego i zalecanego sprzętu zabezpieczającego,
    – uprawiany sport nie jest częścią zawodów lub turnieju,
    – sport nie jest uprawiany profesjonalnie;
    za sporty ekstremalne uważa się:
    1) sporty powietrzne, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych,
    2) sztuki walki, sporty obronne,
    3) skoki na gumowej linie, jumping itp.,
    4) heliskiing, heliboarding, wspinaczkę górską, skalną i skałkową, speleologię,
    5) rafting i wszystkie jego odmiany,
    6) nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu na głębokości większej niż 18 metrów lub na zatrzymanym oddechu na głębokości większej niż 4 m,
    7) sporty motorowe (z wyjątkiem amatorskiej jazdy na: quadach, skuterach), motorowodne (z wyjątkiem amatorskiego pływania: skuterem wodnym, motorówką),
    8) uczestniczenie w wyprawach surwiwalowych, do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne, wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
22. **suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
23. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
24. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
25. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna do 85 roku życia, która objęta jest ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia;
26. **współuczestnik podróży –** osoba towarzysząca w imprezie turystycznej, która wraz z Ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji;
27. **zaburzenia psychiczne** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD, 10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99);

§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. Szczegółowe regulacje dotyczące procedury zawierania umów ubezpieczenia określa Regulamin.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się przez Ubezpieczającego z Regulaminem i niniejszymi OWU, co Ubezpieczający potwierdza oświadczeniem złożonym w serwisie internetowym.
4. Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia wynosi jedną dobę, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zadania poprzedzającego nie zostały podane do jego wiadomości.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
7. Do umowy ubezpieczenia, jak również do stosunków pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym przed zawarciem takiej umowy, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza dokument ubezpieczenia, który wraz z OWU jest przesyłany na adres e mail wskazany we wniosku przez Ubezpieczającego.
9. Dokument ubezpieczenia wraz z ewentualnymi załącznikami, wniosek oraz OWU stanowią treść umowy ubezpieczenia.
10. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia po złożeniu przez Ubezpieczającego za pośrednictwem serwisu internetowego wniosku do Ubezpieczyciela.
11. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać niniejsze OWU Ubezpieczonemu.

§ 4 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy podróży zarówno krajowych jak i zagranicznych z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iran, Syria, Sudan, Korea Północna oraz terytorium Krymu.

§ 5 Rodzaje umów ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie ubezpieczenia:
   1) indywidualnego, w którym Ubezpieczonym jest wyłącznie jedna osoba;
   2) rodzinnego, w którym Ubezpieczonymi są członkowie rodziny;
   3) grupowego, w którym Ubezpieczonymi są przynajmniej dwie osoby.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie ubezpieczenia rodzinnego lub grupowego wszystkie osoby wymienione w jednej umowie ubezpieczenia muszą być objęte jednakowym wariantem ubezpieczenia, zakresem ubezpieczenia, na tych samych warunkach, przy czym sumy ubezpieczenia odnoszą się do każdej z ubezpieczonych osób oddzielnie.

§ 6 Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy
   - wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie w przypadku podróży lotniczej,
   - wraz z godziną odjazdu pociągu, w przypadku podróży kolejowej,
   - wraz z godziną odjazdu autokaru w przypadku przejazdu autokarem,
   - w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu w przypadku zakupienia noclegu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:
   1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
   2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
   3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
   4) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
   5) nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

§ 7 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
2. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać:
   1) na adres: Colonnade ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub
   2) na adres e-mail: info@colonnade.pl
3. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jest ona uważana za niezawartą, a Ubezpieczający i Ubezpieczyciel są zwolnieni od wszelkich zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
   1) od odstąpienia od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczającego;
   2) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
5. Jeżeli odstąpienie od umowy ubezpieczenia nastąpiło po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ma prawo żądać opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielał ochrony. Wysokość należnej składki zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa.
6. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia:

1) dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni;
2) całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

7. W przypadku Ubezpieczających będących przedsiębiorcami zastosowanie mają poniższe postanowienia. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Zastosowanie mają postanowienia ust. 2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający będący konsumentem lub przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez wskazania przyczyn z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.

§ 8 Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, a jej wysokość wynika z ceny ubezpieczonej usługi.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
4. Za zapłatę składki uważa się moment skutecznego dokonania przelewu, tj. wpłaty wymaganej kwoty na wskazany rachunek, w dacie przelewu.

§ 9 Świadczenia

1. Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.
2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
3. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są do przed-stawienia innych dokumentów, uznanych przez Ubezpieczającego za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
5. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może powodować odmowę wypłaty świadczenia.
6. Prawo do odebrania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu. Jeśli Uposażony nie został wyznaczony, nie żył w dniu śmierci Ubezpieczonego lub stracił prawo do świadczenia, świadczenie jest wypłacane członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
   1) małżonkowi;
   2) dzieciom w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka);
   3) rodzicom w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka i dzieci);
   4) rodzeństwu w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców);
   5) dalszym spadkobiercom ustawowym (w przypadku braku współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
7. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia.
8. Świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote według kursu opublikowanego przez NBP w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie świadczenia lub jego części i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
9. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
10. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w ter-minie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże Ubezpieczy-ciel wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 9 niniejszego paragrafu.
11. Przedmiotem ubezpieczenia nie jest zadośćuczynienie za doznaną krzywdę, ból, cierpienie fizyczne albo moralne.

§ 10 Roszczenie regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Ubezpieczyciela przechodzi roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego przez Ubezpieczyciela odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu (Ubezpieczonemu) przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.

2. Jeżeli Ubezpieczający (Ubezpieczony) rezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, bez zgody Ubezpieczyciela, wówczas Ubezpieczyciel zostaje zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania, a Ubezpieczającemu nie przysługuje zwrot składki.
3. Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym (Ubezpieczonym) we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostaje obciążony przez organizatora imprezy, agenta turystycznego, linię lotniczą, przewoźnika kolejowego lub autokarowego w związku z rezygnacją przez Ubezpieczonego z biletu lub wcześniej zarezerwowanych noclegów przed rozpoczęciem podróży lotniczej, zgodnie z datą wylotu określoną na bilecie lub w przypadku noclegów przed rozpoczęciem noclegu.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów i noclegów na wszystkich trasach krajowych oraz międzynarodowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może być zawarta najpóźniej w ciągu 5 dni od momentu wystawienia biletu, rezerwacji noclegu i wpłaty części lub całości opłaty, jednak nie później niż jeden dzień przed datą określoną na bilecie, jako początek podróży oraz nie później niż jeden dzień przed planowanym pobytem w hotelu.
4. Ubezpieczyciel zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży, gdy wynika to z następujących powodów:
    1. nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, który uniemożliwia odbycie podróży lub powodującego znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, tj. uniemożliwiające poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu, potwierdzonego dokumentacja medyczną;
    2. nagłego zachorowania Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży w tym zachorowania na COVID-19, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży i uniemożliwiającego odbycie podróży, potwierdzonego dokumentacja medyczną;
    3. nagłego zachorowania, w tym zachorowania na COVID-19, lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego i/lub członka rodziny współuczestnika podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej (tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu), przy którym wymagana jest obecność Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania, potwierdzonego dokumentacją medyczną;
    4. komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonej lub współuczestniczki podróży potwierdzoną dokumentacją medyczną, o ile w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Ubezpieczona lub współuczestniczka podróży była przed 10. tygodniem ciąży, pod warunkiem że zdarzenie będące powodem rezygnacji wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 32. tygodnia ciąży;
    5. wyznaczenia Ubezpieczonej, współuczestniczce podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży;
    6. zaostrzenia choroby przewlekłej Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, potwierdzonej dokumentacją medyczną, uniemożliwiającej odbycie podróży i nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży;
    7. zgonu Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, w tym zgonu z powodu zachorowania na COVID-19;
    8. zgonu członka rodziny Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, w tym zgonu z powodu choroby przewlekłej lub zachorowania na COVID-19, z zastrzeżeniem, że śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła nie wcześniej niż 60 dni przed datą wyjazdu;
    9. objęcia Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży przez lokalne służby sanitarne obowiązkową kwarantanną lub izolacją;
    10. odmowy wpuszczenia na pokład samolotu Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży z powodu objawów infekcji wskazujących na zakażenie COVID-19, potwierdzonego oświadczeniem wystawionym przez lekarza służb medycznych lotniska;
    11. włamania, pożaru, zalania mieszkania lub domu w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w okresie planowanej podróży, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży;
    12. udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej – pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie 14 dni poprzedzających datę wyjazdu i została zgłoszona odpowiednim władzom ;
    13. kradzieży albo pożaru pojazdu, należącego do Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, o ile zdarzenie to nastąpiło nie wcześniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia wyjazdu;
    14. wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, przypadającej w czasie trwania imprezy zagranicznej, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub współuczestnik podróży był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy;

15. zwolnienia Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia z pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia) lub rozwiązania umowy za porozumieniem stron;
16. wyznaczenia Ubezpieczonemu i/lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji noclegu, rezerwacji biletu lotniczego;
17. otrzymania przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży wezwania na policję lub do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży jest obowiązkowe i przypada w czasie planowanej podróży;
18. otrzymania przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży wezwania z sądu na pierwszą rozprawę rozwodową lub separacyjną, jeśli termin rozprawy wypada w okresie trwania podróży;
19. otrzymania przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie na leczenie uzdrowiskowe lub rehabilitację uzdrowiskową z Narodowego Funduszu Zdrowia, którego data rozpoczęcia lub zakończenia, zgodnie z informacją zawartą w dostarczonym do Ubezpieczyciela dokumencie, przypada na czas wyjazdu Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży.

§ 12 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży stanowi cena biletu lotniczego i/lub cena biletu autokarowego i/lub cena biletu na pociąg i/lub cena noclegu.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jednakże maksymalnie do równowartości 3 000 euro.

§ 13 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży wynikające z następujących okoliczności, dotyczących Ubezpieczonego lub jego członków rodziny:

1) gdy przed rezerwacją biletu lotniczego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
2) wypadków spowodowanych przez Ubezpieczonego lub członków jego rodziny umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
3) pozostawanie przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, używanie narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
4) przerywania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego;
5) sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
6) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę lub zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
7) wydarzeń bezpośrednio związanych z katastrofami naturalnymi;
8) braku pisemnego poinformowania organizatora imprezy o anulowaniu biletu i jego przyczynach;
9) zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
10) zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet, jeśli są konsekwencją wypadku, związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
11) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
12) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
13) chorób i wypadków wynikających z epidemii (z wyjątkiem zachorowań na COVID-19) oraz skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
14) wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami;
15) wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
16) za akty terroru, chyba, że doszło do nich niespodziewanie w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; w takim wypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca 7. dnia, licząc od dnia nagłego wystąpienia aktu terroru; Ubezpieczyciel będzie świadczył swoją ochronę tylko w zakresach kosztów leczenia i transportu Ubezpieczonego;
17) za akty terroru w krajach, w których w ciągu ostatnich 90 dni miały już miejsce akty terroru;
18) udziału w bójkach oraz za zdarzenia wynikające z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
19) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
20) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
21) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
22) udziału w polowaniach na zwierzęta;
23) wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych;
24) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;

25) z prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie posiadał on ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem lub gdy prowadził pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
26) wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
27) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych, za działania organizacji paramilitarnych;

2. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony, nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej Umowy Ubezpieczenia, w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia, naraziłoby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii lub prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 14 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku rezygnacji z podróży Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki o tym fakcie i jego przyczynach, w ciągu 24 godzin od zaistnienia okoliczności uzasadniających rezygnację lub – jeśli takie powiadomienie jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego – nie później niż w ciągu 7 dni od daty ustania tej przyczyny. W razie niedotrzymania tego terminu Ubezpieczyciel może ograniczyć zwrot kosztów do sumy, którą Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w wyżej wymienionym terminie.
2. O fakcie rezygnacji z podróży Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Ubezpieczyciela na piśmie, w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia, i dostarczyć:
   1) informacje o bilecie lub rezerwacji;
   2) oświadczenie o złożonej rezygnacji z podróży;
   3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z biletu lotniczego i/lub biletu autokarowego i/lub biletu kolejowego i/lub noclegu;
   4) dokumentację potwierdzającą zaistnienie okoliczności skutkujących koniecznością rezygnacji z podróży, a w szczególności:
      a) dokumentację medyczną, zaświadczenie lekarskie potwierdzające nagłe zachorowanie, zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania do odbycia podróży;
      b) kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu – w przypadku śmierci;
      c) w przypadku zaistnienia zdarzenia opisanego w § 11 ust. 5 pkt 3) – zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że wymagana jest obecność Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania;
      d) zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu;
      e) zaświadczenie z policji – w przypadku kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży;
      f) zaświadczenie z policji – w przypadku kradzieży albo pożaru pojazdu należącego do Ubezpieczonego;
      g) zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych, będących przyczyną rezygnacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15 Postanowienia ogólne

1. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie.
2. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim. Ubezpieczyciel może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one jednak formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
6. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić
   1) pisemnie na adres Colonnade ul. Marszałkowska 111 00-102 Warszawa lub
   2) telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
   3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
7. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
8. Ponadto, Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić skargi do:
   1) Rzecznika Finansowego;
   2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
   3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
9. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
10. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego,

Uposażonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

11. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa
Polska

tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52
e-mail: info@colonnade.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, a także oceny potrzeb (adekwatności oferowanego produktu). W przypadku zbierania danych dotyczących stanu zdrowia podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda. W przypadku innych osób niż Ubezpieczający, np. ubezpieczony, usprawiedliwionym celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy ubezpieczenia, które stanowi podstawę prawną do ich przetwarzania.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora poprzez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych poprzez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji poprzez prowadzenie analiz, a także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia). Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym), a także innym podmiotom w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi na rzecz poszkodowanego).

Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki gwarantujące odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, która przystąpiła do programu Privacy Shield, co oznacza, że zapewnia stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia, przystąpienia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie, przystąpienie do umowy ubezpieczenia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uzyskania uprzedniej zgody, która w każdym czasie może być cofnięta poprzez kontakt w sposób wskazany w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub na stronie internetowej www.colonnade.pl.

Administrator może dokonywać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, które może wpłynąć na zakres oferowanego produktu, wysokość składki lub odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia ze względu na podane informacje, w szczególności dotyczące wieku, miejsca zamieszkania, liczby/historii szkód, przedmiotu ubezpieczenia. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt w niżej podany sposób.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: bok@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysłać pismo pod adres oddziału Colonnade.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w szczególności prawo do wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia kampanii marketingu bezpośredniego.

Ubezpieczenie Travel Protect kosztów rezygnacji z podróży w sytuacjach nagłych dla klientów Latamy.pl

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: ubezpieczenie Travel Protect kosztów rezygnacji z podróży w sytuacjach nagłych dla klientów Latamy.pl

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia Travel Protect kosztów rezygnacji z podróży w sytuacjach nagłych dla klientów Latamy.pl z dnia 25 listopada 2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży, krajowych jak i zagranicznych, w związku z sytuacjami przewidzianymi umową ubezpieczenia

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Koszty** jakimi Ubezpieczony zostaje obciążony przez organizatora imprezy, agenta turystycznego, linię lotniczą, przewoźnika kolejowego lub autokarowego w związku z rezygnacją z biletu lub wcześniej zarezerwowanych noclegów przed rozpoczęciem podróży lotniczej lub w przypadku noclegów, przed rozpoczęciem noclegu.

Ubezpieczyciel zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe wynika z:

- nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży potwierdzonego dokumentacja medyczną;
- nagłego zachorowania Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży w tym zachorowania na COVID-19, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu, potwierdzonego dokumentacją medyczną;
- nagłego zachorowania, w tym zachorowania na COVID-19, lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego i/lub członka rodziny współuczestnika podróży, potwierdzonego dokumentacją medyczną;
- komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonej lub współuczestniczki podróży potwierdzoną dokumentacją medyczną, o ile w momencie zawarcia umowy uczestnictwa Ubezpieczona lub współuczestniczka podróży była przed 10. tygodniem ciąży, pod warunkiem że zdarzenie będące powodem rezygnacji wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 32. tygodnia ciąży;
- wyznaczenia Ubezpieczonej, współuczestniczce podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego;
- zaostrzenia choroby przewlekłej Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, potwierdzonej dokumentacją medyczną;
- zgonu Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, w tym zgonu z powodu zachorowania na COVID-19;
- zgonu członka rodziny Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, w tym zgonu z powodu choroby przewlekłej lub zachorowania na COVID-19;
- objęcia Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży przez lokalne służby sanitarne obowiązkową kwarantanną lub izolacją;
- odmowy wpuszczenia na pokład samolotu Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży z powodu objawów infekcji wskazujących na zakażenie COVID-19, potwierdzonego oświadczeniem wystawionym przez lekarza służb medycznych lotniska;
- włamania, pożaru, zalania mieszkania lub domu w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego;
- udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej;
- kradzieży albo pożaru pojazdu, należącego do Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży;
- wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży;
- zwolnienia Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony;
- wyznaczenia Ubezpieczonemu i/lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki;
- otrzymania przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży wezwania na policję lub do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży jest obowiązkowe i przypada w czasie planowanej podróży;
- otrzymania przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży wezwania z sądu na pierwszą rozprawę rozwodową lub separacyjną, jeśli termin rozprawy wypada w okresie trwania podróży
- otrzymania przez Ubezpieczonego i/lub współuczestnika podróży dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie na leczenie uzdrowiskowe lub rehabilitację uzdrowiskową z Narodowego Funduszu Zdrowia;

Suma ubezpieczenia wskazana jest na certyfikacie bądź w OWU i nie może przekroczyć 3000 Euro. Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Kosztów leczenia i assistance;
- × Kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej;
- × Kosztów związanych z ubezpieczeniem bagażu podróżnego;
- × Kosztów związanych z opóźnieniem lotu;
- × Kosztów związanych ze zmianą rezerwacji;

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ! zdarzeń, jeżeli przed rezerwacją biletu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
- ! zdarzeń powstałych pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ! zdarzeń, jeżeli zawarcie umowy ubezpieczenia nastąpiło po upływie 5 dni od momentu wystawienia biletu, rezerwacji noclegu i wpłaty części lub całości opłaty;
- ! wydarzeń bezpośrednio związanych z katastrofami naturalnymi;
- ! zdarzeń powstałych w wyniku zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet, jeśli są konsekwencją wypadku, związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
- ! zdarzeń spowodowanych epidemią bądź pandemią za wyjątkiem świadczeń wynikających z zachorowania na COVID-19;
- ! zdarzeń powstałych na wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami;
- ! zdarzeń wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych oraz uprawiania ich w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- ! zdarzeń wynikających z udziału w polowaniach na zwierzęta;
- ! zdarzeń wynikających z aktów terroru w krajach, w których w ciągu ostatnich 90 dni miały już miejsce takie akty;
- ! zdarzeń wynikających z aktów terroru, chyba, że doszło do nich niespodziewanie w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; w takim wypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca 7. dnia, licząc od dnia nagłego wystąpienia aktu terroru; Ubezpieczyciel będzie świadczył swoją ochronę tylko w zakresach kosztów leczenia i transportu Ubezpieczonego

umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w dokumencie ubezpieczenia dla danego ryzyka.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

✓ Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy podróży zarówno krajowych jak i zagranicznych z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iran, Syria, Sudan, Korea Północna oraz terytorium Krymu.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Poinformowanie organizatora turystyki o fakcie rezygnacji z podróży w ciągu 24h od zaistnienia okoliczności uzasadniających rezygnację.
- Poinformowanie o zdarzeniu na piśmie ubezpieczyciela w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, w momencie zakupu ubezpieczenia podróżnego.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy:

- wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie w przypadku podróży lotniczej,
- wraz z godziną odjazdu pociągu, w przypadku podróży kolejowej,
- wraz z godziną odjazdu autokaru w przypadku przejazdu autokarem,
- w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu w przypadku zakupienia noclegu.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
4) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
5) nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Pisemnie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutkującym rozwiązaniem umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 545 85 15, lub mailowo na adres e-mail: info@colonnade.pl.